

<b>INDICADORES DE CALIDAD</b>							
<b>PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET</b>							
	<b>RELACIÓN CON EL CLIENTE</b> Valor objetivo semestral: Rc mayor o igual a 3	<b>% DE RECLAMOS PROCEDENTES.</b> Valor objetivo mensual: % Rg menor o igual 2%.	<b>TIEMPO MÁXIMO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS</b> Valor objetivo mensual: Máximo 7 días calendario para el 98% de reclamos.	<b>% DE RECLAMOS DE FACTURACIÓN.</b> Valor objetivo mensual: % Rf menor o igual 2%.	<b>TIEMPO PROMEDIO REPARACIÓN DE AVERÍAS EFECTIVAS</b> Valor objetivo mensual: Tra menor o igual 24 horas.	<b>% DE MODEMS UTILIZADOS</b> Valor objetivo mensual: %M utilizados menor o igual 100, durante el 98% del día	<b>% DE RECLAMOS POR LA CAPACIDAD CONTRATADO</b> Valor objetivo mensual: %Rc menor o igual 2%
<b>ene-23</b>		0,33 %	9,33 h	0	9,33 h	0	0
<b>feb-23</b>		0,79 %	15,57 h	0	15,57 h	0	0
<b>mar-23</b>		0,35 %	13,67 h	0	13,67 h	0	0
<b>abr-23</b>							
<b>may-23</b>							
<b>jun-23</b>							
<b>jul-23</b>							
<b>ago-23</b>							
<b>sep-23</b>							
<b>oct-23</b>							
<b>nov-23</b>							
<b>dic-23</b>							